

POLÍTICA DE CALIDAD

MIMSAL TRADE, S.L. es una organización dedicada a la fabricación y comercialización de **productos sanitarios** técnicamente diferenciados: Luminarias de Reconocimiento, Luminarias con lente de Aumento y Negatoscopios LED. Asimismo, fabrica **producto industrial**: lámparas de trabajo LED e Infrarroja. Nuestro objetivo es satisfacer las expectativas de nuestros clientes mediante una cuidada atención personal y productos que cumplan con los más altos estándares de **seguridad y eficacia**.

Con este fin, la Dirección establece, declara y asume los siguientes compromisos:

Cumplir con todos los **requisitos legales y reglamentarios** aplicables a nuestros productos sanitarios, incluyendo el Reglamento (UE) 2017/745 (MDR) y cualquier otra normativa nacional o internacional que resulte de aplicación, garantizando la seguridad y eficacia de todos los productos que fabricamos y comercializamos.

Establecer, implementar y mantener un **Sistema de Gestión de Calidad** eficaz conforme a las normas **ISO 9001:2015 e ISO 13485:2016**, asegurando su adecuación continua, la consecución de los resultados previstos y promoviendo la mejora continua de su eficacia y de la calidad de nuestros servicios mediante el establecimiento de objetivos medibles.

Conseguir la **plena satisfacción de nuestros clientes**, cumpliendo sus requisitos, expectativas y especificaciones de calidad, ofreciéndoles el mejor servicio a un precio competitivo. Para ello, planificamos nuestro Sistema de Calidad identificando y abordando los **riesgos y oportunidades** que puedan afectar a la conformidad de los productos y servicios.

Asegurar el correcto tratamiento de las **no conformidades**, reclamaciones de clientes y acciones correctivas, incluyendo la gestión de la vigilancia post-comercialización de nuestros productos sanitarios.

La calidad es una tarea común a todas las áreas de la empresa. Cada uno de sus miembros asume que el Sistema de Calidad implica a la totalidad de la organización. Para conseguir la **implicación de todo el personal**, la Dirección considera prioritarias la motivación, formación y concienciación sobre la importancia de cumplir tanto los requisitos del cliente como los reglamentarios.

Esta Política de Calidad es comunicada, entendida y aplicada dentro de la organización, está disponible para las partes interesadas pertinentes y proporciona el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad. Será revisada periódicamente para asegurar su continua idoneidad y adecuación a las directrices de la empresa.



Roger Codina

Director General de MIMSAL TRADE, S.L.